

## Saatavien valvonta- ja viivästymismaksut

Näistä toimenpiteistä ei peritä arvonlisäveroa, alv 0 %	
Maksumuistutuksen lähettäminen kuluttajille	5 €
Maksumuistutuksen lähettäminen yrityksille	10 €
Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti	

## Toimistomaksu

Toimistomaksu / kpl	10 €
(Ylimääräiset tiliotteet, laskujäljennökset, muut tulosteet, ylimääräisen maksun palautus ja ylimääräinen tasauslasku)	

## Kaukolämpö

## KAUKOLÄMMÖN PALVELUT

## ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN LAADUNVALVONTA:

Suunnitelmien tarkastus	maksuton
Käyttöönotto- ja lopputarkastus	maksuton
Kaukolämpölaitteiden käytönopastus /1 kerta/asiakas)	maksuton
Tekninen neuvonta asiakkaan luona/tunti	60 €
Energiankäytön selvittäminen/tunti	60 €
Mittauspulssin kytkentä asiakkaan laitteisiin (tarvikkeet veloitetaan erikseen)	130 €
Mittauspulssin anto mittalaitteelta asiakkaan laitteisiin	6,07 € / kk
Mittaustiedoston lähetyt asiakkaan valtuuttaman osapuolen järjestelmiin	12,15 € / kk

TILAUSVESIVIRRAN TARKISTUS  
(EI KOSKE OMAKOTITALOJA):

Lvi-suunnitelmaan perustuva lämmönjakohuoneen saneeraus	maksuton
1 vaihtokerta/asiakas	maksuton
Seuraavat vaihtokerrat (enintään 1 kerta/vuosi)	60 €

## KAUKOLÄMMÖN KÄYTTÖRAPORTTI:

Asiakkaan pyynnöstä erikseen lähetettävä vuosiraportti (€/käyttöpaikka)	60 €
-------------------------------------------------------------------------	------

## ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ TEHTÄVÄ ASIAKASKÄYNTI:

Kaukolämpölaitteiden vian selvitys: Vika energiayhtiön laitteissa	maksuton
Vika asiakkaan laitteissa - käynti työaikana/tunti	60 €
- käynti työajan ulkopuolella/tunti	120 €
Mittarin luenta asiakkaan pyynnöstä	60 €
Ylimääräinen käynti (veloitetaan, mikäli asiakas on tilannut työn, jota ei voida suorittaa asiakkaasta tai tämän urakoitsijasta johtuvasta syystä)	132 €

## LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYS:

Lämmöntoimituksen keskeytys maksamattoman laskun vuoksi - venttiilin sulku ja sinetöinti	210 €
- liittymäjohdon katkaisu ja siihen liittyvät työt laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan (alv 0 %)	
Jälleenkytkentä maksamattoman laskun vuoksi - venttiilin avaus työaikana	263 €
- liittymäjohdon kytkentä ja siihen liittyvät työt laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan	
Ylimääräinen käynti kiinteistöllä lämmöntoimituksen keskeyttämiseen liittyen	152 €

## LIITTYMÄMUUTOKSET

Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt omakotitaloissa*	1883 €
Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt muissa kiinteistöissä	aiheutuneiden kustannusten mukaan
Liittymän muutostyöt asiakkaan pyynnöstä (tilaustyö)	aiheutuneiden kustannusten mukaan

\*Hinta sisältää liittymän irrottamisen runkolinjasta, kiinteistön läpiviennin tulppaamisen, sisäjohtojen purkamisen ja mittauskeskuksen poiston, ei sisällä muita rakennusteknisiä töitä.

## KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTUSMAKSUT HINTA €

Peritään jos tarkastus tapahtuu liittymän pyynnöstä ja todettu virhe on pienempi kuin mitä mittaustarkkuudesta on määritelty toimitusehdoissa.	Aiheutuneiden kustannusten mukaan (sis. mittarin vaihdon ja vanhan mittarin tarkistuksen)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------